Logotipo

Descripción generada automáticamente

**Universidade de Santiago de Compostela**

**Escola Politécnica Superior de Enxeñaría**

**Máster Universitario en Dirección de Proyectos**

Descripción del Flujo de Trabajo (DFT)

DFT Eliminar Cuenta de Usuario

**Sistema de Gestión de Candidatos TICs (SIGECA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Asignatura:** | Gestión de Calidad |
| **Profesor:** | Manuel Marey Pérez |
| **Equipo No. 1** | |
| **Integrantes:** | Maylin Vega Angulo |
|  | Erio Gutierrez Llorens |
| **Curso:** | 2024/2025, Lugo, Galicia, España |

**Información de control del documento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Valor** |
| **Título del Documento:** | DFT Eliminar Cuenta de Usuario |
| **Autor del documento:** | Ing. Erio Gutierrez Llorens |
| **Propietario del Proyecto:** | CEO Empresa de Soluciones Informáticas SIVSA |
| **Director del Proyecto:** | Ing. Maylin Vega Angulo, Ing. Erio Gutierrez Llorens |
| **Versión del Documento:** | 1.0.1 |
| **Confidencialidad:** | Limitada |
| **Fecha:** | 10/03/2025 |

**Aprobación y revisión del documento:**

NOTA: Se requieren todas las aprobaciones. Se deben mantener registros de cada aprobación.

Todos los revisores de la lista se consideran necesarios a menos que se indique explícitamente como Opcionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Acción** | **Fecha** |
| Dr. Rolando Salazar | CEO SIVSA | Aprobación | 11/03/2025 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial del documento:**

El Autor del Documento está autorizado a hacer los siguientes tipos de cambios al documento sin requerir que el documento sea aprobado nuevamente:

* *Edición, formato y ortografía.*
* *Aclaraciones.*

Para solicitar un cambio en este documento, póngase en contacto con el Autor del documento o el Propietario del proyecto.

Las modificaciones de este documento se resumen en la siguiente tabla en orden cronológico inverso (primero la última versión).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Fecha** | **Creada por** | **Breve descripción de los cambios** |
| 1.0 | 11/03/2025 | Ing. Maylin Vega Angulo | Formato del documento y ajustes en la descripción del flujo de trabajo. |
|  |  |  |  |

**Gestión de la configuración: Localización del documento**

La última versión de este documento está guardada en:

https://github.com/sivsa/proyectos\_en\_curso/2024/sigeca/2 Planificación

**TABLA DE CONTENIDOS**

1. Descripción General 4

2. Diagrama de Flujo de Trabajo 4

3. Descripción del Proceso 4

3.1. Acceso a la Opción de Eliminación de Cuenta 4

3.2. Confirmación de Eliminación 5

3.3. Eliminación de la Cuenta 5

3.4. Notificación al Usuario 5

4. Excepciones y Mensajes de Error 5

5. Seguridad y Mecanismos de Protección 5

# Descripción General

El proceso de eliminación de cuenta permite a un usuario autenticado solicitar la eliminación permanente de su cuenta. Se implementan mecanismos de seguridad para confirmar la identidad del usuario y evitar eliminaciones accidentales o fraudulentas.

# Diagrama Descripción generada automáticamenteDiagrama de Flujo de Trabajo

Figura No. 1 DFT Eliminar Cuenta de Usuario

# Descripción del Proceso

## Acceso a la Opción de Eliminación de Cuenta

* Se solicita al usuario que ingrese su contraseña actual para verificar su identidad.
* Si la contraseña es incorrecta, se muestra un mensaje de error y se limita el número de intentos.
* Si la contraseña es correcta, el proceso continúa.
* Si el usuario ha activado autenticación en dos pasos, se solicita el código adicional.

## Confirmación de Eliminación

* Se muestra un mensaje de advertencia sobre la eliminación permanente de la cuenta y la pérdida de datos.
* Se solicita al usuario que confirme la eliminación de la cuenta.
* Si el usuario no confirma, se cancela la operación y se mantiene la cuenta activa.
* Si el usuario confirma, el proceso continúa.

## Eliminación de la Cuenta

* Se eliminan o anonimizan los datos personales del usuario conforme a la normativa vigente.
* Si la eliminación se completa correctamente, se informa al usuario y se cierra la sesión en todos los dispositivos.
* Si ocurre un error, se informa al usuario y se solicita intentar nuevamente más tarde.

## Notificación al Usuario

* • Se envía un correo electrónico al usuario informando sobre la eliminación de su cuenta.
* Si el usuario no reconoce la acción, se le proporciona un contacto de soporte para revertir la eliminación en un plazo limitado.
* Si el usuario reconoce la acción, el proceso concluye.

# Excepciones y Mensajes de Error

* Si el usuario no está autenticado, se muestra un mensaje de error y se redirige a la interfaz de inicio de sesión.
* Si la contraseña ingresada es incorrecta, se muestra un mensaje: "La contraseña actual es incorrecta. Intente nuevamente." Se limita la cantidad de intentos antes de bloquear temporalmente la acción.
* Si el usuario no confirma la eliminación, se muestra un mensaje: "La eliminación de la cuenta ha sido cancelada."
* Si ocurre un error al eliminar los datos del usuario, se muestra un mensaje: "Ha ocurrido un error al eliminar su cuenta. Inténtelo nuevamente más tarde."
* Si el token de sesión ha expirado antes de completar el proceso, se muestra un mensaje: "Su sesión ha expirado. Inicie sesión nuevamente para continuar con la eliminación de su cuenta."

# Seguridad y Mecanismos de Protección

* Uso de autenticación obligatoria para evitar eliminaciones accidentales o fraudulentas.
* Confirmación de identidad mediante contraseña y autenticación en dos pasos (si está activada).
* Solicitud de confirmación explícita para evitar eliminaciones no intencionadas.
* Eliminación segura de datos personales conforme a las normativas de privacidad.
* Notificación por correo electrónico para alertar al usuario sobre la eliminación de la cuenta.
* Cierre de sesión en todos los dispositivos tras la eliminación.
* Protección contra ataques automatizados mediante limitación de intentos fallidos y bloqueo temporal.
* Uso de conexiones seguras (HTTPS y TLS) para proteger la información transmitida entre el cliente y el servidor.